

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ ДО ДЮСШ

Жуков И.Н.

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения дополнительного образования
Детско-юношеская спортивная школа
на 2021- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё, для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	1 квартал 2021 г.	Заместитель директора по УСР Чугунов А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	4 квартал 2023 г.	Заместитель директора по АХЧ Зайцев О.В.		

федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания)					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 	<p>Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами); - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами; - специальными креслами-колясками; - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>4 квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МУ ДО ДЮСШ Жуков И.Н.</p> <p>Заместитель директора по АХЧ Зайцев О.В.</p>		
--	--	------------------------------	---	--	--

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 	<p>Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаки, и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>4 квартал 2023 г.</p>	<p>Директор МУ ДО ДЮСШ Жуков И.Н.</p> <p>Заместитель директора по АХЧ Зайцев О.В.</p>		
---	---	------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено